

Neue Muster für Widerrufs- und Rückgabebelehrung

Das im Mai vom Bundestag beschlossene *Gesetz zur Anpassung der Vorschriften über den Wertersatz bei Widerruf von Fernabsatzverträgen und über verbundene Verträge* ist am 04.08.2011 in Kraft getreten. Praktische Auswirkung ist vor allem, dass es nun jeweils neue Muster für Widerrufs- und Rückgabebelehrung gibt, deren Verwendung Händlern zu empfehlen ist, um das Risiko einer Abmahnung zu vermeiden. Das neue Muster trägt insbesondere der Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs zur nur eingeschränkt möglichen Wertersatzpflicht des Verbrauchers nach Widerruf bzw. Rückgabe Rechnung.

Was müssen Online-Händler beachten?

Auch nach Inkrafttreten gibt es für Händler eine Übergangsfrist von drei Monaten zur Umstellung der Belehrung geben. Innerhalb der dreimonatigen Übergangsfrist (also bis zum 4. November 2011) ist eine Umstellung Händlern aber auf jeden Fall anzuraten, um in Zukunft weiterhin in den Genuss der Regelung des § 360 Abs. 3 BGB zu kommen: Nach dieser Vorschrift macht ein Händler bei korrekter Verwendung des Musters sozusagen von Gesetzes wegen alles richtig und muss sich diesbezüglich nicht vor Abmahnungen sorgen!

Was sollten Verbraucher wissen?

Wertersatz kann Verbrauchern nach Widerruf oder Rückgabe nach § 357 BGB zwar drohen, aber nicht ohne weiteres. Testet und prüft ein Verbraucher die Ware lediglich so, wie es in einem Ladengeschäft üblich und möglich wäre, kann kein Wertersatz verlangt werden, selbst wenn es dadurch zu einer Verschlechterung der Ware kommt. Außerdem müssen Verbraucher spätestens bei Vertragsschluss in Textform über eine eventuelle Wertersatzpflicht informiert werden.

Die Muster finden Sie im Bundesgesetzblatt BGBL 2011, Teil I vom 03.08.2011, S. 1602 ff. (Kostenloser Bürgerzugang unter <http://www1.bgbl.de/>).

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!

www.eCommerce-Verbindungsstelle.de

oder ganz einfach:

www.eCom-Stelle.de

Tel. + 49 78 51 / 991 48 0

Fax + 49 78 51 / 991 48 11

eMail: info@eCommerce-Verbindungsstelle.de

© Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V., www.cec-zev.eu, Bahnhofplatz 3, 77694 Kehl. Für die Richtigkeit der in diesem Merkblatt enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen.