



Euro-Info-Verbraucher e.V. eCommerce-Verbindungsstelle



Kehl, 31.07.07

Stabwechsel bei der eCommerce-Verbindungsstelle in Kehl: Kompetente rechtliche Hilfe für Internetnutzer und -anbieter

Für die eCommerce-Verbindungsstelle bei Euro-Info-Verbraucher e.V. in Kehl hat Felix Braun die Projektleitung übernommen. Die mit Mitteln des Bundesministeriums der Justiz betriebene Stelle berät Anbieter und Nutzer über ihre Rechte und Pflichten in der Onlinewelt. Der Jurist Felix Braun ist spezialisiert auf Fragen des Internetrechts und des Fernabsatzrechts. Die eMail-Adresse, an die sich Rat Suchende wenden können, lautet unverändert info@ecommerce-verbundungsstelle.de, neu sind die Telefondurchwahl: 07851 / 99148-21 (statt der -19 wie bisher) sowie die vereinfachte Internet-Adresse www.ecom-stelle.de.

Die eCommerce-Verbindungsstelle ist als Informations- und Beratungsstelle von Januar 2003 an, seit ihrem Bestehen also, angesiedelt bei Euro-Info-Verbraucher e.V. in Kehl und wird mit Mitteln des Bundesjustizministeriums in Berlin betrieben. Wie schon seine Vorgängerin Susanna Münstermann will Felix Braun nicht nur Betroffenen bei Problemen helfen, sondern vor allem mit neuen Merkblättern und jeweils aktuellen Informationen auf der Internetseite der Stelle dafür sorgen, dass Streitfälle möglichst gar nicht erst entstehen.

Mit Münstermann hatte Felix Braun in Einzelfällen schon zuvor Hand in Hand gearbeitet. Braun war bis zur Übernahme der Projektleitung am 16. Juli des Jahres Jurist beim Europäischen Verbraucherzentrum (EVZ) Deutschland in Kehl, das zahlreiche grenzüberschreitende Fälle aus dem Internet- und Fernabsatzrecht in einem europaweiten Netzwerk bearbeitet, dem so genannten ECC-Net.

Bei Euro-Info-Verbraucher e.V. in Kehl arbeiten die eCommerce-Verbindungsstelle, das EVZ Deutschland und das EVZ Frankreich unter einem Dach. Im Oktober 2006 hatten die drei Einrichtungen in Kehl gemeinsam den Workshop *Online Dispute Resolution* organisiert. eCommerce und Fernabsatzrecht waren außerdem Themen, zu denen der Jurist Braun bereits als Referent im In- und Ausland gefragt war.

Aus seiner bisherigen Arbeit im Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net) weiß der Jurist, wie wichtig Vertrauen kombiniert mit dem richtigen Gespür für die Fallstricke ist: „**Dazu trägt die eCommerce-Verbindungsstelle bei, indem sie aufklärt über Chancen, Risiken und natürlich die Spielregeln der Onlinewelt. Jeder Anbieter und jeder Nutzer des Internet ist herzlich willkommen, sich vorab, begleitend oder auch, wenn etwas schief gelaufen ist, kostenlos bei uns zu informieren.**“

Merkblätter und Informationsangebote online unter www.ecom-stelle.de, Kontakt per eMail unter info@ecommerce-verbundungsstelle.de, per Telefon unter 07851 / 991 48-21. (FB/qui)

Euro-Info-Verbraucher e.V. / Euro-Info-Consommateurs

Membre du Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes

Mitglied des Kompetenzzentrums für grenzüberschreitende und europäische Fragen

Rehfusplatz 11 D-77694 Kehl, Phone: +49 7851 / 991 48 0, Fax: +49 7851 / 991 48 11

<mailto:info@euroinfo-kehl.eu>

www.euroinfo-kehl.eu

PRESSE-INFO



Euro-Info-Verbraucher e.V. eCommerce-Verbindungsstelle



Erreichbarkeit für die Presse, auch für Interview-Anfragen:

Felix Braun

eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland

c/o Euro-Info-Verbraucher e.V.

Tel. 07851 / 991 48-21

Fax : 07851 / 991 48-11

eMail: braun@euroinfo-kehl.eu

Internet: www.ecommerce-verbindungsstelle.de oder einfach www.ecom-stelle.de

PRESSE-INFO

Euro-Info-Verbraucher e.V. / Euro-Info-Consommateurs

Membre du Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes

Mitglied des Kompetenzzentrums für grenzüberschreitende und europäische Fragen

Rehfusplatz 11 D-77694 Kehl, Phone: +49 7851 /991 48 0, Fax: +49 7851 / 991 48 11

<mailto:info@euroinfo-kehl.eu>

www.euroinfo-kehl.eu