



## **Damit beim Weihnachts-Einkauf im Internet alles glatt läuft / Merkblatt der eCommerce-Verbindungsstelle „Sicher zahlen“**

**Die Internetbranche wartet auf den Boom des Weihnachtsgeschäfts, und nicht wenige Verbraucher werden ihre Geschenke im Internet kaufen. „Wer sich online nicht nur über die Produkte informieren, sondern sie auch gleich bestellen will, sollte aber auch wissen, wie er sie am besten bezahlt“, sagt Susanna Münstermann von der eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland in Kehl. Ein neues Merkblatt „Sicher Zahlen beim Online-Einkauf: 7 Fragen, 7 Antworten“ gibt hierzu wertvolle Tipps.**

Wer Geschenke im Internet bestellen will, ist durch negative Erfahrungen im Bekanntenkreis und Berichte in den Medien möglicherweise verunsichert: Sollen sensible Bankdaten tatsächlich im Netz verschickt werden? Wird nach erfolgter Zahlung das bestellte Produkt auch geliefert? Das neue Merkblatt der eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland informiert über die verschiedenen Arten der Bezahlung.

„Am sichersten und angenehmsten wäre es freilich, die Ware auf Rechnung zu bestellen“, meint die Juristin und eCommerce-Expertin **Susanna Münstermann**: „Doch häufig verlangen Online-Shops Vorkasse. In solchen Fällen sollten Verbraucher und Unternehmer eine für beide sichere Zahlungsmethode vereinbaren“, rät sie.

Wer Waren für größere Summen im Internet einkauft, sollte die Zahlung unbedingt absichern. Neben der Bezahlung mit Kreditkarte oder der Überweisung haben Verbraucher im Internet die Möglichkeit, den Schutz eines Treuhänders und weitere Online-Bezahlmethoden zu wählen.

Treuhänder sind ein neutrales Bindeglied zwischen Unternehmern und Verbrauchern, sie nehmen den Kaufpreis „zu treuen Händen“ entgegen und zahlen diesen erst dann an den Unternehmer aus, wenn der Kunde bestätigt, dass die Ware unversehrt eingetroffen ist.

Online-Bezahlsystemen wiederum bieten den Vorteil, dass sensible Bank- oder Kreditkartendaten nicht an den Unternehmer übermittelt werden müssen. Ein Käuferschutz kann darin inbegriffen sein. Ein wichtiger Tipp zum Schluss: **„Natürlich sollte nicht zuletzt der Online-Shop sorgfältig ausgesucht werden, der Preis darf nicht das alles entscheidende Kriterium sein“**, sagt die Kehler eCommerce-Expertin.

Zum Thema einkaufen im Internet bietet ein weiteres Merkblatt der eCommerce-Verbindungsstelle Auskunft. Es heißt „Online-Kauf? Aber Sicher! Die sechs wichtigsten Faustregeln für Bestellungen im Internet“ und ist, wie das andere Merkblatt, online abrufbar.

### **Euro-Info-Verbraucher e.V. / Euro-Info-Consommateurs**

*Membre du Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes*

*Mitglied des Kompetenzzentrums für grenzüberschreitende und europäische Fragen*

Rehufusplatz 11 D-77694 Kehl, Phone: +49 7851 /991 48 0, Fax: +49 7851 / 991 48 11

<mailto:info@euroinfo-kehl.com>

[www.euroinfo-kehl.com](http://www.euroinfo-kehl.com)



## Euro-Info-Verbraucher e.V. eCommerce-Verbindungsstelle



Die eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland im Internet:

[www.ecommerce-verbindungsstelle.de](http://www.ecommerce-verbindungsstelle.de)

Die Email-Adresse für Rat suchende Internetnutzer und auch Online-Shop-Betreiber:

[info@ecommerce-verbindungsstelle.de](mailto:info@ecommerce-verbindungsstelle.de)

Für Fragen, die über das Informationsangebot auf der Webseite hinausgehen und die konkrete juristische Sachverhalte betreffen, steht die Expertin außer per eMail telefonisch zur Verfügung, unter 07851 / 991 48-19.

Auf der Webseite der Einrichtung ist zudem auch der Leitfaden zum Thema: „Shopping online“ abrufbar. Dieser beantwortet knapp und verständlich Fragen wie diese: Zu welchen Angaben ist ein Gewerbetreibender auf seiner Internetseite verpflichtet? Wann haben Käufer ein Widerrufsrecht? Wann kommt ein Vertrag im Internet überhaupt zu Stande? Wenn der Verkäufer in einem anderen Land sitzt: Welches nationale Recht gilt dann? Und: Was tun bei Problemfällen?

Der kostenlose Leitfaden wird gegen Zusendung eines adressierten und mit 1,45 Euro frankierten Rückumschlags in DIN A 5-Größe auch nach Hause verschickt. Für mehr als drei (und maximal zehn) Broschüren ist allerdings ein DIN A4-Umschlag erforderlich. Die Bestelladresse dafür ist:

**EURO-INFO-VERBRAUCHER e.V., Rehfusplatz 11, 77694 Kehl,  
Stichwort: Shopping online**

Die eCommerce-Verbindungsstelle, eine Informations- und Beratungsstelle, ist seit Bestehen, von Januar 2003 an, bei Euro-Info-Verbraucher e.V. in Kehl angesiedelt und wird mit Mitteln des Bundesjustizministeriums in Berlin betrieben. (qui)

Ansprechpartnerin für die Presse, auch für Interview-Anfragen:

**Susanna Münstermann**

eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland

c/o Euro-Info-Verbraucher e.V.

Tel. 07851 / 991 48-19

Fax: 07851 / 991 48-11

E-Mail : [muenstermann@euroinfo-kehl.com](mailto:muenstermann@euroinfo-kehl.com)

[www.ecommerce-verbindungsstelle.de](http://www.ecommerce-verbindungsstelle.de)

**Euro-Info-Verbraucher e.V. / Euro-Info-Consommateurs**

*Membre du Pôle de compétences pour les questions transfrontalières et européennes*

*Mitglied des Kompetenzzentrums für grenzüberschreitende und europäische Fragen*

Rehfusplatz 11 D-77694 Kehl, Phone: +49 7851 /991 48 0, Fax: +49 7851 / 991 48 11

[mailto:info@euroinfo-kehl.com](mailto:mailto:info@euroinfo-kehl.com)

[www.euroinfo-kehl.com](http://www.euroinfo-kehl.com)

PRESSE-INFO